

TERMINOS DE REFERENCIA

Título de la Consultoría	Desarrollo de Programa de Aprendizaje de Gestión de Recursos Humanos para plantaciones de banano certificadas Fairtrade en Ecuador
Unidad de dependencia	Dirección de Operaciones
Alcance	Ecuador, en 6 Plantaciones
Relaciones internas	Gestora Ecuador Especialista de Trabajo Decente Coordinación de DDHH y Ejes Transversales Dirección Regional ANDINA Dirección de Operaciones
Relaciones externas	Plantaciones certificadas Fairtrade en Ecuador
Reporta a	Coordinación de DDHH y Ejes Transversales
Coordina a	Gestor País Ecuador

ACERCA DE CLAC.

La Coordinadora Latinoamericana y del Caribe de Pequeños(as) Productores(as) y Trabajadores(as) de Comercio Justo (CLAC) es una asociación constituida con personería jurídica en El Salvador, que agrupa a las Organizaciones de Pequeños(as) Productores(as) (OPPs) y Organizaciones de Trabajadores(as) dentro del Comercio Justo. CLAC está organizada en “Coordinadoras Nacionales” y “Redes”; las primeras agrupan a las organizaciones miembros de CLAC por país, mientras que las Redes de Producto agrupan a las organizaciones por producto independientemente del país en el que se encuentren y la Red de Trabajadores(as) agrupa a las organizaciones de trabajadores(as) de los diferentes países.

La misión de CLAC es no solamente representar a las organizaciones democráticamente organizadas, sino también velar por su fortalecimiento y desarrollo; asimismo, facilitar asistencia a sus asociados(as), promocionar sus productos y valores, e incidir en instancias sociales, políticas y económicas. Las líneas estratégicas de trabajo de CLAC son: 1) Fortalecimiento organizacional y operativo de CLAC, 2) Promoción del Comercio Justo, sus valores y principios, 3) Fortalecimiento y desarrollo de nuestras organizaciones miembro, 4) Crecimiento y vinculación con mercados existentes y nuevos, 5) Incidencia, 6) Ejes transversales: género, cambio climático, soberanía alimentaria, protección infantil, inclusión de jóvenes, sostenibilidad ambiental, y buenas prácticas laborales.

ACERCA DE LA INICIATIVA

De acuerdo con la (OIT, 2015) el Trabajo Decente resume las aspiraciones de las personas durante su vida laboral. Significa contar con oportunidades de un trabajo que sea productivo y que genere un ingreso justo, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, libertad para que los individuos expresen sus opiniones, se organicen y participen en las decisiones que afectan sus vidas, la igualdad de oportunidad y de trato para todas las mujeres y hombres. La intención del trabajo decente es crear empleos y oportunidades, garantizar los derechos de los trabajadores, extender la protección social y promover el diálogo social.

Desde Fairtrade International se contribuye a identificar cuáles son los principales retos y brechas para que los trabajadores(as) accedan de forma procesual al bienestar laboral y vida digna, así también a brindar las herramientas y construir capacidades que los empoderen de forma tal que puedan reclamar sus derechos y gestionar procesos de negociación colectiva, ya sea de forma directa o a través de sus



representantes. Estas son algunas de las vías que utiliza Fairtrade para apoyar los derechos de los cientos de miles de trabajadores(as) asalariados(as) involucrados(as) en la producción de flores, té, bananas y muchos otros productos Fairtrade:

1. Los derechos de trabajadores(as) incorporados en los estándares

Los Estándares Fairtrade se basan en las convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otros tratados y convenios (inter)nacionales en la materia. El Estándar de trabajo contratado establece los requisitos para las plantaciones, incluye reglas sobre salud y seguridad y también establece condiciones de empleo para temas como salarios, tiempo de licencia, seguridad social y contratos. También incluyen requisitos para garantizar una mejor protección contra la violencia de género y el acoso sexual a través de comités de género y mecanismos efectivos para la presentación de quejas.

2. Apoyar a los(as) trabajadores(as) para que se organicen

Fairtrade está comprometido con el ejercicio del derecho a la libertad de asociación y el empoderamiento de los(as) trabajadores(as). En colaboración con sindicatos y organizaciones de derechos laborales, apoyamos a los(as) trabajadores(as) para que conozcan sus derechos y desarrollen habilidades y destrezas que les garanticen procesos de toma de decisiones informados, organizaciones más sólidas y democráticas capaces de gestionar acuerdos a través de negociaciones colectivas a favor del trabajo decente y vida más digna.

3. Apoyar el diálogo

Fairtrade promueve el diálogo y el consenso como mecanismo democrático para construir sinergias y abordar procesos de mejoras. Acompañamos el proceso de empoderamiento de trabajadores en la construcción de un liderazgo sustentado en los valores de Comercio Justo, comprometidos con el diálogo entre empleadores-trabajadores, como mecanismo de solución de controversias, así como a espacios amplios de diálogo y concertación con sindicatos locales y expertos en materia laboral.

4. Habilitación de salarios dignos

El salario digno para trabajadores(as) de las plantaciones certificadas Fairtrade, es uno de los componentes esenciales de la estrategia Fairtrade. Fairtrade promueve la adopción de una cultura empresarial con un enfoque de derechos humanos, con una visión integral del bienestar laboral. El sistema asume la búsqueda de alternativas reales que garanticen salario digno para trabajadores(as) y nos acerquen cada día a la aspiración de que estos puedan alcanzar mejores condiciones de vida.

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

Desarrollar un Programa de Aprendizaje de Gestión de Recursos Humanos para plantaciones de banano certificadas Fairtrade en Ecuador, sustentado en los resultados del diagnóstico de los principales componentes del trabajo decente, identificados en el proceso de diseño de la Estrategia de Trabajo Decente para plantaciones de banano de Ecuador, así como en otros aprendizajes del sistema Fairtrade en otros países productores de banano.

ETAPAS DE LA CONSULTORÍA

La siguiente descripción corresponde a etapas mínimas propuestas que la consultoría deberá realizar como parte del servicio. Las mismas no deben considerarse como limitativas para el cumplimiento del objetivo, es decir, la consultoría podrá ampliarlas en caso de que, de acuerdo con su experiencia y criterio, lo considere necesario para alcanzar dicho objetivo.

Preparación:

- Reunión inicial con el Comité de Seguimiento del equipo operativo de CLAC
- Revisión de la misión y visión y Plan Estratégico de CLAC
- Establecimiento del Plan de Trabajo (cronograma de actividades, herramientas y recursos)

Revisión documental sobre trabajo decente, brechas en el bienestar de trabajadores(as), la Estrategia de Trabajo Decente para plantaciones de Banano en Ecuador, entre otros documentos relevantes existentes que recogen estas experiencias en plantaciones de banano Fairtrade en Ecuador y otros países productores de banano de la Región (Colombia, República Dominicana)

- Revisión del proceso de elaboración de la Estrategia de Trabajo Decente para plantaciones de banano en Ecuador, incluyendo la documentación resultante de las actividades de diagnóstico y retroalimentación con trabajadores, gerencias y mandos medios de plantaciones de banano Fairtrade de Ecuador.
- Revisión documental de literatura, diagnósticos, recomendaciones, investigaciones, estrategias, sistematización de aprendizajes, herramientas existentes y experiencias prácticas disponibles en Ecuador o países vecinos con respecto al trabajo decente y las principales brechas en el bienestar de los trabajadores(as) en las HL de banano Fairtrade.

Diseño e implementación de un Desarrollo de Programa de Aprendizaje de Gestión de Recursos Humanos para plantaciones de banano certificadas Fairtrade en Ecuador, sustentado en el resultado del análisis de la Estrategia de Trabajo Decente para plantaciones en Ecuador, y otros aprendizajes del sistema Fairtrade en diferentes países productores de banano.

- Presentación al Comité de Seguimiento para aprobación de la Propuesta Metodológica a utilizar para el abordaje de la consultoría. Dicha propuesta deberá ser aprobada por el comité de seguimiento.
- Desarrollo de Programa de Aprendizaje de Gestión de Recursos Humanos para plantaciones de banano certificadas Fairtrade en Ecuador, basado en los hallazgos de la evaluación y de Estrategia de trabajo decente en Ecuador y otros aprendizajes del sistema Fairtrade en otros países productores de banano.
- Implementar el Programa de Aprendizaje de Gestión de Recursos Humanos como piloto, en aquellas plantaciones ecuatorianas que participaron del proceso de evaluación.
- Diseñar herramientas de transferencias de aprendizajes, que puedan ser utilizados a escala (sesiones en línea, enfoque “formador de formadores”).
- Entregar un informe de las capacitaciones realizadas, con lecciones aprendidas, tomando en

cuenta contenidos y metodologías utilizadas, sistematizando estas metodologías y contenidos para posteriores réplicas.

METODOLOGÍA

El enfoque metodológico de la consultoría debe incorporar los siguientes elementos:

- Enfoque participativo. Desde la elaboración de la propuesta inicial, se espera que sean involucradas las partes interesadas, para que tanto el plan como el enfoque metodológico, sean coherentes con las expectativas.
- Enfoque andragógico, asegurándose que la propuesta de capacitación se ajuste a la población adulta a quien está dirigida.
- Enfoque de equidad y perspectiva de género, incorporando una visión inclusiva a la propuesta, tanto de jóvenes, mujeres y adultos vulnerables.

ENTREGABLES

La consultoría debe incluir los siguientes entregables:

Número	Entregable	Descripción
1	Plan de Trabajo	Documento que detalle la metodología de trabajo, cronograma de ejecución, herramientas y recursos a utilizar. Esta propuesta de trabajo deberá ser la versión aprobada por el Comité de seguimiento
2.	Propuesta Metodológica a utilizar para el abordaje de la consultoría.	Documento conteniendo versión preliminar de la de Programa de Aprendizaje de Gestión de Recursos Humanos, con un análisis de la revisión documental y de la evaluación de capacidades de los recursos humanos a quien esta dirigido el programa. Este preliminar debe así mismo contener metodología para el proceso de transferencia de conocimientos y perfilado el contenido temático de la propuesta.
3	Propuesta Final del Programa de Aprendizaje de Gestión de Recursos Humanos para plantaciones de banano certificadas Fairtrade en Ecuador	Propuesta del Programa de Aprendizaje de Gestión de Recursos Humanos diseñado para pilotear en 6 plantaciones de banano de Ecuador, donde se desarrolló el proceso de diseño de estrategia de Trabajo Decente. Documento final máximo de 30 páginas, excluyendo apéndices. La propuesta debe incluir un resumen ejecutivo, descripción de la metodología y enfoques educativos utilizados, justificación de áreas y/o temáticas priorizadas según hallazgos, caracterización de la población a la que está dirigida, recursos a utilizar en el proceso enseñanza-aprendizaje, recomendaciones para la gestión, implementación, monitoreo y evaluación de resultados y herramientas para escalarla.
4	Reporte final de implementación del Programa, procesos de consulta con	Informe de la implementación del Programa, talleres facilitados, consultas previas y post talleres, presentaciones realizadas, metodología utilizada y principales resultados obtenidos de la actividad; así como entrega de la metodología y contenidos sistematizados para futuras réplicas.



	las partes interesadas, y sistematización de metodologías y contenidos para futuras réplicas.	
5	Conjunto de datos generados en el proceso.	Cuantitativos y cualitativos

CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN

Duración. Esta consultoría está prevista para un período estimado 12 semanas contadas a partir de la firma del contrato (en la primera reunión con la contraparte técnica se establecerá el cronograma de trabajo detallado).

Pago. Se realizará de la siguiente manera:

Producto	Porcentaje
Firma del contrato y Plan de Trabajo	20%
Propuesta Final del Programa de Aprendizaje de Gestión de Recursos Humanos para plantaciones de banano certificadas Fairtrade en Ecuador aprobada	30%
Reporte final de implementación del Programa, procesos de consulta con las partes interesadas, y sistematización de metodologías y contenidos para futuras réplicas.	50%

REQUISITOS DEL(A) CONSULTOR(A)

N°	DESCRIPCIÓN	Indispensable	Deseable
1	Experiencia mínima de 3 años en puestos similares o realización de al menos 3 investigaciones/consultorías similares particularmente en el área de elaboración de programas de capacitación de adultos vulnerables.	X	
2	Título profesional en área de Educación, Trabajo Social y/u otras áreas vinculadas a las Ciencias sociales	X	
	Inglés intermedio/avanzado		X
3	Conocimientos sobre Derechos Humanos y Laborales Experiencia mínima de 3 años en trabajos similares que hayan involucrado procesos elaboración y aplicación de programas y de capacitación de recursos humanos en el sector agrícola, desde la perspectiva de Derechos Humanos Experiencia al menos de 3 años en educación de adultos, aplicación de herramientas metodológicas participativas.	X	

Coordinadora Latinoamericana y del Caribe de Pequeños Productores de Comercio Justo

www.clac-comerciojusto.org



4	Conocimientos básicos de la legislación laboral de Ecuador.	x	
5	Conocimiento sobre uso de metodologías dinámicas a escalar a través de educación virtual y/o de formación de formadores.	X	
6	Conocimiento del contexto y realidad de los(as) pequeños(as) productores(as) y trabajadores/as agrícolas en Latinoamérica, especialmente en Ecuador	X	
7	Alta capacidad para la redacción, revisión y análisis de informes	X	
8	Conocimiento de los principios y del enfoque de desarrollo y del Comercio Justo.		X
9	Tener experiencia previa de trabajo en Ecuador (conocimiento del contexto local) y disponibilidad de prestar sus servicios desde cualquier región de Ecuador”	X	

RECEPCION DE PROPUESTAS

Con base en la revisión exhaustiva de los términos de referencia podrán enviar su propuesta técnica¹ y económica² que incluya todos los costos asociados al desarrollo de la consultoría e incluya pago de impuestos de ley. Enviar propuestas a la dirección electrónica: adquisiciones@clac-comerciojusto.org con el asunto: “**Gestión de Recursos Humanos para plantaciones de banano**”.

Se recomienda que las personas interesadas envíen sus propuestas con los siguientes elementos:

- Propuesta metodológica detallada.
- Propuesta financiera (Incluir impuestos de Ley y todos los gastos asociados a la consultoría)
- Hoja de Vida
- Referencias/ejemplos de consultorías similares.
- **La convocatoria estará abierta hasta el 23 de octubre 2022 para recibir propuestas**

¹ Se requiere como anexo máximo dos páginas de Curriculum Vitae resumen por cada integrante del equipo consultor; así también un producto similar de otra consultoría como muestra del tipo de producto similar deseado en esta consultoría

² No hay formato establecido para las propuestas. El consultor será el responsable de todos los gastos logísticos de su equipo durante la consultoría; así también de su equipo de apoyo (encuestadores, digitadores, etc.). El equipo CLAC brindará soporte para procesos críticos como etapas de convocatoria y revisiones de producto.